BANCA ESTESA

ECCO DETTAGLIATE LE NOSTRE RICHIESTE PER RIMEDIARE AD UNA SITUAZIONE SEMPRE PIÙ PROBLEMATICA E INSOSTENIBILE.

Ci riferiamo al nostro comunicato del 27 marzo scorso con il quale davamo notizia di aver illustrato all'Azienda una prima serie di "proposte concrete" intese come "contributo utile" a superare le principali criticità emerse nelle filiali con orario esteso a causa di un progetto varato troppo in fretta e che, abbiamo ribadito con forza, andrebbe sensatamente sospeso, corretto e riproposto.

Precisiamo che le nostre richieste sono il frutto anche dell'attento lavoro di ascolto, registrazione ed analisi delle tantissime segnalazioni reperite dai nostri quadri sindacali che presidiano il territorio raccogliendo preziosi contributi anche tra i Colleghi non iscritti, che hanno encomiabilmente e responsabilmente voluto collaborare a questo censimento a beneficio di tutti. Ecco il dettaglio:

1. Abbiamo vivacemente segnalato la **carenza di organici nelle filiali**, insufficienti e numericamente inadeguati per coprire tutte le turnazioni con particolare riguardo, ad esempio, al mattino dove si registrano code lunghissime a causa del ridotto numero di casse aperte.

2. **Abbiamo evidenziato che l'orario dalle 19 alle 20** risulta commercialmente poco utile oltre che un costo superfluo poiché in quella fascia oraria l'affluenza della clientela è bassissima, circostanza che si accentua quando il buio e le strade praticamente deserte scoraggiano del tutto i clienti a raggiungere i nostri sportelli.

3. **Abbiamo chiesto il ripristino delle flessibilità** (di fatto sospese) poiché per molte Colleghe e Colleghi accompagnare i bimbi a scuola o all'asilo è diventato impossibile. Privarli di questo piccolo, ma significativo strumento di conciliazione del proprio tempo di vita e di lavoro sta creando un diffuso senso di scollamento verso l'Azienda in un momento così pesante e complesso.

4. **Turnazione del sabato**: abbiamo segnalato che in diverse filiali un'impostazione decisamente rigida, obbliga spesso i Colleghi a coprire a lungo quel turno, disattendendo il principio di rotazione con il quale le turnazioni devono essere gestite. Far leva sul senso del dovere di Colleghi oltremodo disponibili non va bene.

5. Abbiamo richiesto la **sospensione dell'orario flessibile** nei periodi estivi, con l'eventuale eccezione degli sportelli ubicati nelle zone turistiche.

6. **Accorpamento filiali**: abbiamo chiarito che se l'operazione è funzionale a recuperare risorse da destinare alle filiali **tutte** in piena emergenza di organico.

7. L'Azienda deve monitorare e – ove necessario - adottare immediatamente d'ufficio i correttivi in tutti quei casi di "evidenti forzature" che hanno comportato una compressione dei "diritti" dei Colleghi. Un esempio per tutti: far recuperare d'ufficio il riposo spettante per aver lavorato il sabato in una delle date che danno diritto alla maturazione dei permessi per ex festività, con la conseguente riduzione dei permessi relativi è una palese ingiustizia che va sanzionata e rettificata d'ufficio.

8. **Sicurezza:** sono troppe le situazioni ancora da adeguare e – nelle more dell'esecuzione dei lavori necessari - è pericoloso ed irresponsabile sperare nella "buona sorte". Abbiamo ribadito la necessità di porre immediatamente in atto quanto necessario. L'Azienda è e rimane responsabile – ad ogni conseguente effetto - della sicurezza di Colleghi e Clienti.

Firenze, 05 Aprile 2013

La Segreteria