



UNITÀ SINDACALE INTESA SANPAOLO

SEDE LEGALE: Via Mercato, 5 - 20121 Milano Tel. 02 860437 - Fax 02 89011448 - E-mail: info@falcrintesa.it

SEDI DECENTRATE

BRESCIA: Via Viotto, 21 - 25125 Brescia Tel. 030 2429572 - Fax 030 2450036 - E-mail: falcribrescia@gmail.com

PAVIA: Via Bossolaro, 5 - 27100 Pavia Tel. 0382 33102 - Fax 0382 308378 - E-mail: falcripv@alice.it

TORINO: Corso Rosselli, 105/10/G - 10129 Torino Tel. 011 5361222 - Fax 011 3049189 - E-mail: info@falcri-is.org



unità sindacale informa

INCONTRO DEL 09 LUGLIO POLI BACK OFFICE

Abbiamo incontrato l'Azienda relativamente alla riorganizzazione dei Poli B.O. in ISGS e sulla recente chiusura accordo esuberi.

ISGS

I Poli di Cosenza, Forlì, Genova e Roma, contrariamente a quanto era stato annunciato dall'azienda nell'incontro del 5 aprile, **non chiuderanno**. L'ottimizzazione della redistribuzione delle attività svolte in tutti i Poli di ISGS consentirà di mantenerli aperti e operativi.

Per quanto ovvio ci aspettiamo una redistribuzione delle attività equa e priva di ulteriori criticità organizzative, oltre ad una concreta attività di formazione che in alcuni Poli ci viene segnalata non adeguata.

Subito dopo, l'Azienda ha illustrato la prima riorganizzazione interna ai Poli che avvierà entro il 2014, dopo la necessaria fase di formazione professionale che prevede:

- **trasformazione del Polo di Lecce in Contact Unit** che a regime svolgerà la normale operatività ivi compresa quella di supporto all'attività commerciale della Rete
- **collocamento sotto la Direzione Recupero Crediti dei Poli di Cosenza e Potenza** per lo svolgimento di attività inerenti la delicata materia dei clienti in sofferenza, partita economica che sempre più grava sul bilancio della banca e che pertanto richiede un'adeguata organizzazione.

L'Azienda ha sottolineato che la sostenibilità di questa riorganizzazione transita attraverso il mantenimento di adeguati livelli di produttività che terrà sotto costante monitoraggio. Vigileremo che " i livelli di produttività " siano rispettosi delle vigenti normative.

Da parte nostra riteniamo positiva la ricerca di soluzioni alternative alla chiusura dei Poli.

ACCORDO ESUBERI

E' stata illustrata la circolare sulle regole attuative dell'accordo 2 luglio 2013 (che verrà pubblicata il 10 luglio).

Per il momento ci preme formulare alcune precisazioni relativamente al part-time, per il quale abbiamo già ricevuto numerose segnalazioni:

- l'Azienda ha precisato che le domande **sicuramente accolte** saranno le circa 130 attualmente giacenti, anche se la concessione potrebbe avvenire con criteri diversi dalla richiesta avanzata.
- l'Azienda ha manifestato e ribadito la propria disponibilità a valutare positivamente tutte le domande di qualunque genere (anche le richieste di trasformazione degli attuali part-time a tempo determinato in tempo indeterminato) e di qualunque durata nel rispetto delle attuali norme.
E' stato ribadito da parte dell'Azienda che l'eventuale accoglimento delle domande dovrà comunque considerare le complessive esigenze aziendali.

Restiamo, come sempre, a disposizione di coloro che avessero necessità di ulteriori chiarimenti.

Milano, 9 luglio 2013