



FALCRI silcea

UNITÀ SINDACALE - Sezione FALCRI
Gruppo Intesa Sanpaolo Toscana e Umbria

Sede di Firenze Via Piccagli n.7 - 50127 (Fi) - tel 055/212951
e-mail: Info@falcrifirenze.it - www.falcrifirenze.it



FORMAZIONE FINANZIATA (FBA)

In data di ieri è stato firmato in **Banca CRFirenze** un accordo sulla “*formazione finanziata*” che prevede l’erogazione di un consistente quantitativo di ore di formazione per i colleghi che saranno interessati da cambiamenti, professionali e di ruolo, legati al nuovo piano d’impresa 2014/2017.

Tali interventi formativi, **gran parte dei quali saranno erogati attraverso formazione tradizionale in aula, con docenti esterni ed interni**, saranno cofinanziati dal Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni (FBA) e si articoleranno in corsi che possono essere raggruppati, in estrema sintesi, nei seguenti macro progetti:

- **NUOVE OPPORTUNITA’ DI BUSINESS DELLA CLIENTELA BASE RETAIL** – Gli interventi formativi saranno destinati ai Gestori delle Filiali Retail e mirano a creare nuove professionalità attraverso l’acquisto delle competenze necessarie per una diversa attività di gestione della clientela di riferimento;
- **OFFERTA FUORI SEDE DIRETTORI DI FILIALE RETAIL** – per i Direttori delle Filiali Retail. Questi corsi hanno come obiettivo la “*soddisfacente gestione della clientela anche a domicilio*”;
- **MODELLO DI SERVIZIO PER CLIENTI IMPRESE** – anche in questo caso gli interventi formativi sono a supporto dell’evoluzione del modello di servizio per clienti imprese della Divisione Banca dei Territori (BdT). Destinatari sono: Direttori, Gestori e Specialisti delle Filiali Imprese;
- **RECUPERO CREDITI/CONTACT UNIT** – per colleghi di alcuni poli interessati da interventi di riconversione per il nuovo modello di servizio;
- **PROPOSTE FORMATIVE PER LE DIVERSE ABILITA’** – in questo caso i corsi hanno come obiettivo la riconversione e la creazione di nuove professionalità del personale non vedente, ipovedente, non udente o ipoudente;

In sede di incontro sindacale sarà prevista una specifica sessione di verifica, entro il mese di marzo 2015.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni dovessero rendersi necessarie e, su richiesta, possiamo inviare il materiale di dettaglio consegnatoci dall’Azienda ove sono riportate le caratteristiche dei corsi e la prevista tempistica di erogazione.

Firenze, 29 maggio 2014

La Segreteria