

## FONDO SANITARIO DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO INSALUTE SERVIZIO OPERATIVO DA GENNAIO 2024

Dal 2 gennaio 2024 sarà contattabile la **Centrale Operativa** gestita da **InSalute Servizi** che risponderà al numero verde (gratuito per chiamate da rete fissa e da cellulare) **800.779.300** dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 20,00 nonché il sabato dalle 8,30 alle 13,30.

La Centrale Operativa non effettuerà servizio nei giorni festivi; nelle ore notturne e nei giorni festivi la Centrale Operativa garantirà soltanto un servizio di assistenza medica telefonica.

La Nuova Centrale Operativa si occuperà del rilascio delle autorizzazioni per le prestazioni in assistenza convenzionata. Prima di richiedere l'emissione dell'impegnativa gli interessati dovranno fissare data e ora dell'appuntamento con la struttura/specialista prescelti.

Soltanto per gli iscritti alla Gestione Quiescenti la Centrale Operativa effettua anche il servizio di gestione dell'appuntamento, laddove non già stato fissato direttamente dall'iscritto

Da gennaio 2024 inoltre, accedendo alla propria Area Iscritto del sito del Fondo gli iscritti troveranno due distinti Box da utilizzare per richiedere le prestazioni sanitarie.

Nel box denominato "**GESTIONE PRATICHE Fino al 31.12.2023**" dovranno essere inserite tutte le richieste di rimborso di competenza dell'anno 2023 (data fattura anno 2023). Ricordiamo che queste richieste di rimborso potranno essere inserite **soltanto fino al termine ultimo del 31 gennaio 2024**. Dal 1° gennaio 2024 la centrale operativa di Previmedical - contattabile al n° 800.083.778 - sarà a disposizione esclusivamente per informazioni e supporto relative alle prestazioni fruite entro il 31 dicembre 2023.

Nel box denominato "**GESTIONE PRATICHE Da 1.1.2024**" sarà invece possibile utilizzare le due nuove procedure, una per richiedere on-line l'emissione di impegnative per le prestazioni in assistenza convenzionata (l'emissione va richiesta almeno due giorni lavorativi prima del giorno fissato per la prestazione), l'altra per presentare le domande di rimborso per le spese sostenute a partire dal 1° gennaio 2024 (data fattura 2024). Sul sito del Fondo sono visionabili due video tutorial che spiegano in modo chiaro le due nuove procedure.

Nei primi giorni di gennaio pubblicheremo le Guide Unisin alle prestazioni del Fondo aggiornate con tutte le novità del 2024.

LA NUOVA CENTRALE OPERATIVA DI INSALUTE SERVIZI È CONTATTABILE ANCHE DALL'ESTERO AL NUMERO +39.011.55.33.600.

IL CONTATTO E-MAIL È [info.fsi@insaluteservizi.com](mailto:info.fsi@insaluteservizi.com)

LA CORRISPONDENZA CARTACEA SI INVIA A CENTRALE OPERATIVA FONDO SANITARIO INTEGRATIVO DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO – INSALUTE SERVIZI AL SEGUENTE INDIRIZZO:

VIA SAN FRANCESCO D'ASSISI, 10 – 10122 TORINO