

## VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 31 marzo 2023

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo" o "FBA");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- il Consiglio di Amministrazione di FBA ha deliberato l'adozione del Conto Individuale come ulteriore modalità di finanziamento dei Piani Formativi cui Intesa Sanpaolo e le aziende del Gruppo interessate di cui all'allegato 1 hanno volontariamente aderito entro termini definiti dal Fondo per avvalersi di tale modalità dal 1° gennaio 2021;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, agli artt. 5 e 9 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 18 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";
- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, nella data del 16 febbraio 2023 il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo, evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi, ed esaminando la documentazione completa relativa al

Piano Formativo, complessivamente rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente accordo, denominato Piano Formativo aziendale "Professionalità in evoluzione" e articolato come in allegato 2;

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2022/2025, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa. Ciò anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni, e mediante un programma di riconversione e riqualificazione su misura per le esigenze dei dipendenti anche al fine di indirizzare capacità e competenze verso gli obiettivi strategici del Piano di Impresa;
- con Accordo dell'8 dicembre 2021, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- per migliorare l'equilibrio nella gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente ad eventuali operazioni societarie che si dovessero realizzare al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari del Conto Individuale, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con la predetta modalità anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale,

garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi dell'8 dicembre 2021 in tema di Formazione e Inclusione;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo aziendale "Professionalità in evoluzione", articolato come in allegato 2;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano aziendale - entro il mese di giugno 2024, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del triennio 2021-2023;
4. in coerenza con lo sviluppo del Piano d'Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso;
5. fermo restando quanto previsto per la formazione finanziata FBA le OO.SS., sempre nell'ambito dei lavori del Comitato in occasione dell'analisi di ulteriori iniziative formative proposte dall'Azienda, presenteranno osservazioni e considerazioni sui contenuti formativi e sulla platea dei destinatari, al fine della possibile condivisione;
6. le Parti, inoltre, in considerazione della rilevanza della tematica della violenza di genere e della volontà di continuare ad attuare e diffondere all'interno del Gruppo la cultura del massimo rispetto della persona, della libertà e dignità individuale, si impegnano a proporre ed analizzare, anche per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative di informazione/formazione indirizzate a:
  - a) concretizzare un contesto lavorativo capace di prevenire e contrastare situazioni di violenze e di molestie e di diffondere una cultura dell'attenzione agli altri;
  - b) promuovere la consapevolezza delle capacità e delle potenzialità delle persone per infondere maggiore sicurezza e fiducia;
  - c) sensibilizzare sul valore dell'ascolto, del supporto e dell'attenzione all'altro, nonché sull'importanza di un linguaggio inclusivo e attento;
  - d) consolidare una cultura aziendale improntata al rispetto della dignità delle persone in qualsiasi contesto lavorativo.
7. le Parti, infine, confermando l'importanza che la formazione riveste e l'opportunità che la stessa sia adeguatamente fruita da parte del personale, anche al fine di garantire sempre le necessarie competenze in un contesto lavorativo ed organizzativo in profonda evoluzione, in coerenza con quanto in precedenza condiviso in materia di Formazione Flessibile, condividono l'innalzamento del diritto alla fruizione di Formazione Flessibile a otto giorni, ripartiti nel corso dell'anno, fermo restando che, in linea con quanto già previsto nell'Accordo 8 dicembre 2021, per il personale operante presso le filiali tale utilizzo non pregiudichi l'apertura della Filiale di appartenenza e l'operatività di tutte le componenti,

essendo in tale evenienza necessaria la riprogrammazione della giornata e per il personale della Filiale Digitale a condizione che la fruizione avvenga all'interno dei turni centrali (ovvero all'interno delle fasce orarie con inizio turno dalle 8.48 alle 11.48), escludendo la giornata del sabato e fermo restando che nella giornata di pianificazione della Formazione Flessibile le assenze complessive (es. ferie, permessi ex festività, sospensione volontaria etc.) dei Gestori nella filiale di riferimento (inclusi i relativi distaccamenti) non superino la soglia del 30%.

Tale previsione integra l'accordo Formazione dell'8 dicembre 2021, ferme le ulteriori previsioni ivi contenute.

INTESA SANPAOLO S.P.A.  
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale  
Affari Sindacali e Politiche del Lavoro  
Il Responsabile  
Alfio Filosomi

Relazioni Industriali  
Il Responsabile  
Nicola Reda

FABI  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
xxxxxxxxxx

FIRST/CISL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
xxxxxxxxxx

FISAC/CGIL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
xxxxxxxxxx

UIL C.A.  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
xxxxxxx

UNISIN  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
xxxxxxxxxx

Accordo condiviso digitalmente